

## Personal data protection (MKD)

Општи одредби за заштита на личните податоци (General Data Protection Regulation, EU/2016/679), на сила од 25 мај 2018 година, пропишува збир на правила – обврски на правните субјекти кои собираат и обработуваат лични податоци и права на физичките лица чии податоци се собираат и обработуваат. На оваа страница можете да прочитате за Вашите права и специфичности за собирање и обработка на Вашите лични податоци во Клинрес фармација.

Технологијата и нашето работење постојано се развиваат, а Клинрес фармација се обидува да ги следи стандардите и да ја одржува традицијата на зачувување на високи етички принципи во сите наши деловни проекти. Личните податоци на своите партнери, вработени, клиенти, податоците кои ќе ги собере заради следење на несакани ефекти, медицински истражувања и извештаи за дефекти во квалитетот, Клинрес фармација им пристапува со должно внимание, во согласност со сите применливи Македонски и Европски законски прописи и добри практики. Со цел да се задржи чекор со промените во комплексното деловно опкружување, компанијата воспостави политика за управување и заштита на личните податоци и спроведе документирани процедури со кои ја вметна оваа политика во сите свои деловни процеси во кои може да се појават лични податоци. Во согласност со духот и буквата на Општата регулатива за заштита на личните податоци (EU 2016/679), Клинрес фармација го зема во предвид фактот дека личните податоци се неотуѓива лична, приватна сопственост. На сопствениците на податоци, компанијата им нуди едноставни, безбедни и достапни алатки со кои можат да прегледуваат, проверуваат, модифицираат или бараат бришење (до степен дозволен со закон) на нивните лични податоци што компанијата ги чува или на друг начин ги обработува.

Посебно внимание се посветува на податоците добиени од нашите деловни партнери – здравствени установи, надлежни државни тела, договорени истражувачки организации и фармацевтски компании вклучени во клинички испитувања.

Вашите лични информации ги обработуваме од неколку причини, вклучително и:

- собирање и следење на несакани настани, односно спроведување активности за фармаковигиланца
- одговарање на медицински прашања или други прашања поврзани со производи кои се под наша одговорност
- собирање на лични податоци заради спроведување на клиничко испитување
  - терминот „лични податоци“ се однесува на:
    - име и презиме
    - податоци за контакт (адреса за е-пошта, телефонски број, адреса на институција каде што работите)

### **ДОВЕРБА ВО ПРИВАТНОСТА И ЗАШТИТАТА**

Ја препознаваме леснотијата на електронска размена на податоци преку интернет и дигитална комуникација со која се присутни и лесно достапни услуги кои се потенцијално високо изложени на можноста за ненамерно или злонамерно губење, промена или кражба на лични податоци. Со оглед на тоа дека Клинрес фармација може да собира лични податоци преку својата web страница и врши размена на податоците по електронски и други патишта, се вложуваат максимални напори да се:

- спречи испраќање на лични податоци на поголем број приматели од потребниот минимум;
- користи исклучиво шифрирани канали при испраќање на лични податоци;
- избегнува чување на повеќе копии отколку што е потребно за одржување на деловната активност и заштита на неговите партнери од последиците од можна привремена загуба, нарушување на интегритетот и/или недостапност на податоците;
- ја проверува способноста на своите деловни партнери и даватели на услуги да се придржуваат до истите правила и политики пред да ги користат нивните услуги за чување или обработка на лични податоци;
- применува најсовремени докажани технологии за заштита на збирките на лични податоци од загуба, интегритет, неконтролирана промена, неовластено копирање или пренесување;
- постојано ја одржува и подобрува свеста на сите свои вработени за добрите практики и законските барања во врска со заштитата на личните податоци;
- периодично ја проверува и подобрува ефективноста на својот систем за заштита на личните податоци.

## **ВАШИТЕ ПРАВА ВО ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

### **Право на информираност**

Во секое време имате право да побарате информација за тоа дали се обработуваат Вашите лични податоци и за каква цел, кој е контролор, детали за контакт на службеникот за заштита на податоците, кои категории на лични податоци се обработуваат, за кој период се обработуваат или се зачувани, кој е изворот за добивање на Вашите лични податоци, кои се сите приматели на Вашите лични податоци, како и правото да бидете информирани за Вашите други права неведени тука (право на пристап, право на корекција, право на бришење, право на ограничување на обработката и слично).

### **Право на пристап**

Од Клинрес фармација во секое време можете да побарате и добиете потврда за тоа дали се обработуваат личните податоци кои се однесуваат на Вас и да добиете пристап до овие податоци и информации за:

- цел на обработката,
- категориите на лични податоци кои се обработуваат;

- приматели или категории на приматели на кои им биле откриени или ќе бидат откриени податоците;
- периодот за кој се чуваат податоците или критериумите според кои е можно да се одреди тој период;
- можности за корекции или бришење на личните податоци или ограничување на обработката на личните податоци што се однесуваат на Вас или правото на приговор на таквата обработка;
- право на поднесување жалба до надзорниот орган;
- сите достапни информации за нивниот изворот на личните податоци кои се однесуваат на Вас, ако сами не сте ги дале;
- можно постоење на автоматско профилирање и донесување одлуки.

### **Право на корекција**

Од Клинрес фармација можете да побарате и без непотребно одложување, да добиете корекција на неточни лични податоци што се однесуваат на Вас. Имате право да ги дополнувате нецелосните лични информации, вклучително и со давање на дополнителна изјава.

### **Право на бришење/заборавање**

Ваше е правото да побарате Клинрес фармација без одлагање да ги избрише личните податоци кои се однесуваат на Вас, ако личните податоци повеќе не се потребни во однос на целите за кои се собрани или на друг начин обработени; ако ја повлечете согласноста врз која се заснова обработката и нема друга правна основа за обработката; ако поднесете приговор на обработката; ако личните податоци ненамерно незаконски се обработени; ако личните податоци мора да бидат избришани со цел да се усогласат со законската обврска според законот на Унијата или законот на земјата каде Клинрес фармација е застапен.

Ова не важи ако обработката е неопходна (и до степен до која е неопходна) за остварување на правото на слобода на изразување и информирање; да се усогласат заради почитување на законската обврска со која се бара обработка според законот на Унијата или законот на земјата каде Клинрес фармација е застапен или при вршење на задачи од јавен интерес или при извршување на службено овластување на Клинрес фармација, поради јавен интерес, заради архивирање од јавен интерес, заради научно или историско истражување, заради поставување, реализирање или одбрана на правни побарувања.

### **Право на поднесување на приговор до надлежно тело**

Врз основа на Вашата посебна ситуација, имате право во секое време да поднесете приговор за обработката на личните податоци кои се однесуваат на Вас, вклучително и креирање на профили, доколку обработката е неопходна за извршување на задача од јавен интерес или при вршење на службено овластување на Клинрес фармација, односно ако обработката е неопходна за потребите од легитимен интерес на Клинрес фармација или трета страна. Клинрес фармација повеќе не смее да обработува лични податоци ако не

докаже дека постојат уверливи легитимни причини за обработка кои ги надминуваат Вашите интереси, права и слободи или поради поставување, остварување или одбрана на правните побарувања.

Ако личните податоци се обработуваат заради директен маркетинг, имате право во секое време да поднесете приговор на обработката на личните податоци кои се однесуваат на Вас, за потребите на таквиот маркетинг, кој вклучува создавање профили до степен кој е поврзан со таков директен маркетинг.

### **Право на пренос на податоците**

Имате право да побарате и да добиете лични податоци кои се однесуваат на Вас, кои сте ги доставиле на Клинрес фармација во структуриран, најчесто користен дигитален формат, и имате право, без пречки од Клинрес фармација, да ги пренесете тие податоци на друг контролор доколку обработката се заснова на Ваша согласност и доколку обработката се извршува автоматски.

Имате право на директен пренос од Клинрес фармација на друг контролор за обработка доколку тоа е технички изводливо, и ова право не смее да влијае негативно на правата и слободите на другите.

### **Права поврзани со автоматско донесување одлуки и профилирање**

Клинрес фармација не спроведува автоматско профилирање и донесување одлуки врз основа на собраните лични податоци. За Ваша целосна информација, ние исто така го наведуваме ова Ваше право. Имате право да на Вас не се примени одлуката која се темели исклучиво на автоматска обработка, вклучително и автоматско профилирање, која предизвикува правни ефекти кои би се однесувале на Вас или на сличен начин значајно би влијаеле на Вас, освен ако таа одлука е потребна за склопување или извршување на договор помеѓу Вас и контролорот кој ги обработува податоците, доколку е дозволено со законот на Унијата или законот на земјата каде делува контролорот на податоци на Клинрес фармација или се заснова на Вашата изречена согласност.

### **Право на повлекување на согласноста**

Вашата согласност е една од законските основи за обработка на податоците кои се однесуваат на Вас. Ваше право е да ја повлечете Вашата согласност за еден ден во секое време. Повлекувањето на согласност не влијае на законитоста на обработката на податоците што беше направено пред повлекувањето на согласноста.

### **Право на ограничување на обработката**

Имате право да побарате ограничување на обработката на Вашите лични податоци ако:

- ја оспорувате точноста на Вашите лични податоци и тоа за период неопходен Клинрес фармација да ја провери таа точност,

- обработката на Вашите лични податоци е незаконска и ако не барате бришење, него барате само ограничување на обработката,
- на Клинрес фармација не им тербаат повеќе Вашите лични податоци, но постоењето на истите е потребно за остварување на нивните законски потреби.

Ако поднесете приговор за обработката на Вашите лични податоци, имате право да побарате ограничување на обработката за периодот додека не се утврди дали легитимните причини за обработката на Клинрес фармација ги надминуваат Вашите причини од приговорот.

### **ИМАТЕ ПРАШАЊА ЗА ПРИВАТНОСТА?**

Побарате дополнителни информации за заштита на Вашите лични информации или да поднесете некое од барањата во согласност со Вашите горенаведени права:

Обратете ни се на писмено или телефонски на:

**Адреса:** Клинрес фармација д.о.о, Арсо Мицков 29, 1060 Скопје, Република Северна Македонија

**E-mail:** [zastitanapodatoci@clinres-farmacija.com](mailto:zastitanapodatoci@clinres-farmacija.com)

**Број на телефон:** +389 2 5210 656

Освен тоа, опширно, точно и детално за заштитата на личните податоци може да се информирате во македонскиот Државен завод за заштита на личните податоци (ДЗЛП), кое е надлежно национално тело надлежно за заштита на личните податоци (<https://dzlp.mk/>), односно на страната на европското надзорно тело за заштита на личните податоци (<https://edps.europa.eu/>).

### **Дополнување**

- Сите промени во нашата политика за приватност ќе бидат објавени во оваа web-страница.
- Користејќи ја оваа web-страница, корисникот ги прифаќа и целосно се согласува со сите политики за приватност.