

## Zaštita ličnih podataka (BiH)

**Opšta uredba o zaštiti ličnih podataka (General Data Protection Regulation, EU/2016/679), na snazi od 25. maja 2018. godine, propisuje skup pravila – obaveza poslovnih subjekata koji prikupljaju i obrađuju lične podatke i prava fizičkih osoba čiji se podaci prikupljaju i obrađuju. Na ovoj stranici možete pročitati o svojim pravima i specifičnostima prikupljanja i obrade Vaših ličnih podataka u Clinres farmaciji.**

Tehnologija i naše poslovanje neprestano se razvijaju te Clinres farmacija nastoji pratiti standarde i zadržati tradiciju očuvanja visokih etičkih načela u svim našim poslovnim praksama. Ličnim podacima svojih partnera, zaposlenika, kupaca te podacima koje prikupi u svrhu prikupljanja nuspojava, medicinskih upita i prijava neispravnosti u kakvoći, Clinres farmacija pristupa sa svom dužnom pažnjom, u skladu sa svim primjenjivim bosanskim i europskim zakonskim propisima i dobrim praksama. Kako bi održala korak s promjenama u kompleksnom poslovnom okruženju, kompanija je uspostavila politiku upravljanja i zaštite ličnim podacima i implementirala dokumentirane postupke kojima je tu politiku utkala u sve svoje poslovne procese u kojima se lični podaci mogu pojaviti. U skladu s načelima Opšte uredbe o zaštiti ličnih podataka (EU 2016/679), Clinres farmacija vodi računa o činjenici da su lični podaci neotuđivo lično, privatno vlasništvo. Vlasnicima podataka kompanija nudi jednostavne, sigurne i dostupne alate pomoću kojih mogu vidjeti, provjeriti, izmijeniti ili zatražiti brisanje (u zakonskim granicama) svojih ličnih podataka koje kompanija čuva ili na drugi način obrađuje.

Velika pažnja posvećuje se podacima primljenima od naših poslovnih partnera – zdravstvenih ustanova, nadležnih državnih tijela, ugovornih istraživačkih organizacija i farmaceutskih kuća uključenih u klinička ispitivanja.

Vaše Lične podatke obrađujemo iz nekoliko razloga, uključujući:

- prikupljanje i praćenje nuspojava odnosno provođenje farmakovigilancijskih aktivnosti
- odgovaranje na medicinske upite ili ostale upite vezane uz proizvode pod našom odgovornošću
- prikupljanje prijava neispravnosti u kakvoći ili sumnji na neispravnost u kakvoći proizvoda pod našom odgovornošću
- prikupljanje ličnih podataka u svrhu provođenja kliničkog ispitivanja
  - pojam „lični podaci“ se odnosi na:
    - ime i prezime
    - podatke za kontakt (adresa, e-pošta, telefonski broj, adresa Ustanove u kojoj radite)

## **POVJERENJE U PRIVATNOST I ZAŠTITU**

Lahkoću elektronske razmjene podataka preko interneta i digitalne komunikacije prepoznali smo kao sveprisutne i lako dostupne usluge koje su potencijalno jako izložene mogućnostima nenamjernog ili zlonamjernog gubitka, izmjene ili krađe ličnih podataka. Obzirom da Clinres farmacija može prikupljati lične podatke putem svoje web stranice i vršiti razmjenu podataka elektronskim i drugim putevima, ulažu se svi razumni naponi da se :

- spriječi slanje ličnih podataka većem broju primatelja od nužnog minimuma;
- upotrebljava isključivo kriptirane kanale prilikom slanja ličnih podataka;
- izbjegava čuvanje većeg broja kopija više nego što je nužno za održavanje poslovanja i zaštitu svojih partnera od posljedica mogućeg privremenog gubitka, narušavanja integriteta i/ili nedostupnosti podataka;
- provjerava sposobnost svojih poslovnih partnera i pružatelja usluga da se pridržavaju istih pravila i politika prije no što se krene njihovim uslugama koristiti za pohranu ili obradu ličnih podataka;
- primjenjuje najmodernije provjerene tehnologije za zaštitu zbirki ličnih podataka od gubitka, narušavanja cjelovitosti, nekontrolisane promjene, neovlaštenog kopiranja ili prosljeđivanja;
- stalno održava i unaprjeđuje svijest svih svojih zaposlenika o dobrim praksama i zakonskim zahtjevima po pitanju zaštite ličnih podataka;
- periodično provjerava i unapređuje učinkovitost svog sistema za zaštitu ličnih podataka.

## **VAŠA PRAVA S OBZIROM NA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA**

### **Pravo na informisanost**

U svakom trenutku imate pravo tražiti obavijest obrađuju li se Vaši lični podaci i za koju svrhu, ko je voditelj obrade, kontakt podatke službenika za zaštitu podataka, koje kategorije ličnih podataka se obrađuju, na koje razdoblje se obrađuju odnosno pohranjuju, koji je izvor za dobivanje Vaših ličnih podataka, ko su sve primatelji Vaših ličnih podataka kao i pravo na obavijest o drugim Vašim, ovdje navedenim pravima (pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničavanje obrade i drugo).

### **Pravo pristupa**

Od Clinres farmacije u svakom trenutku možete zatražiti i dobiti potvrdu obrađuju li se lični podaci koji se na Vas odnose i dobiti pristup tim podacima i informacijama o:

- svrsi obrade,
- kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju;
- primateljima ili kategorijama primatelja kojima su podaci otkriveni ili će biti otkriveni;

- razdoblju na koje se podaci pohranjuju, odnosno o kriterijima pomoću kojih je moguće utvrditi to razdoblje;
- mogućnostima ispravki ili brisanja ličnih podataka ili ograničavanja obrade ličnih podataka koji se na Vas odnose ili prava na prigovor na takvu obradu;
- pravu na podnošenje žalbe nadzornom tijelu;
- o izvoru ličnih podataka koji se na Vas odnose, ukoliko ih niste sami dali;
- eventualnom postojanju automatiziranog profiliranja i odlučivanja.

### Pravo na ispravku

Od Clinres farmacije možete zatražiti i, bez nepotrebnog odgađanja ishoditi, ispravku netačnih ličnih podataka koji se na Vas odnose. Imate pravo dopuniti nepotpune lične podatke, između ostalog i davanjem dodatne izjave.

### Pravo na brisanje

Vaše je pravo zahtijevati da Clinres farmacija bez odlaganja izbriše lične podatke koji se na Vas odnose ako lični podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ako povučete pristanak na kojoj se obrada temelji a ne postoji drugi pravni temelj obrade; ako uložite žalbu na obradu; ako su lični podaci nenamjerno nezakonito obrađeni; ako se lični podaci moraju brisati radi poštovanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države članice kojem podliježe Clinres farmacija.

Navedeno se ne primjenjuje ako je obrada nužna (i u mjeri u kojoj je nužna) radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja; radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe Clinres farmacija ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Clinres farmacije, zbog javnog interesa u području javnog zdravlja, u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja, radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.

### Pravo na podnošenje žalbe nadzornom tijelu

Na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku imate pravo uložiti žalbu na obradu ličnih podataka koji se na Vas odnose, uključujući izradu profila, ako je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Clinres farmacije odnosno ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Clinres farmacije ili treće strane. Clinres farmacija više ne smije obrađivati lične podatke ako ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.

Ako se lični podaci obrađuju za potrebe direktnog marketinga, u svakom trenutku imate pravo uložiti žalbu na obradu ličnih podataka koji se na Vas odnose, za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim direktnim marketingom.

## Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo zatražiti i dobiti lične podatke koji se na Vas odnose, koje ste Clinres farmaciji dostavili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom digitalnom formatu te imate pravo, bez ometanja od strane Clinres farmacije, prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na Vašoj saglasnosti i ako se obrada provodi automatskim putem.

Imate pravo na direktni prijenos od Clinres farmacije drugom voditelju obrade ako je to tehnički izvodljivo, a ovo pravo ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

## Prava vezana uz automatsko donošenje odluka i profiliranje

Clinres farmacija ne provodi automatsko profiliranje i odlučivanje na temelju prikupljenih ličnih podataka. Zbog Vašeg potpunijeg informisanja, navodimo i ovo Vaše pravo. Imate pravo da se na Vas ne primijeni odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući automatsko profiliranje, koja proizvodi pravne učinke koji bi se na Vas odnosili ili na sličan način značajno na Vas uticali, osim ako je ta odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između Vas i voditelja obrade podataka, ako je dopuštena pravom Unije ili pravom države članice kojem podliježe voditelj obrade podataka ili temeljena na Vašem ličnom pristanku.

## Pravo na povlačenje pristanka/saglasnosti

Vaša je saglasost jedna od pravnih osnova za obradu podataka koji se na Vas odnose. Vaše je pravo u svakom trenutku povući jednom danu saglasnost. Povlačenje saglasnosti ne utječe na zakonitost obrade podataka koja je učinjena prije povlačenja saglasnosti.

## Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo tražiti ograničenje obrade Vaših ličnih podataka ako :

- osporavate tačnost Vaših ličnih podataka, i to na razdoblje potrebno da Clinres farmacija tu tačnost provjeri
- je obrada Vaših ličnih podataka nezakonita, a ne tražite brisanje nego samo ograničavanje obrade
- Clinres farmacija više ne treba Vaše lične podatke, ali mu je postojanje istih potrebno radi ostvarivanja njegovih pravnih zahtjeva

Ako podnesete žalbu na obradu Vaših ličnih podataka, imate pravo tražiti ograničenje obrade u periodu dok se ne utvrdi da li su opravdani razlozi Clinres farmacije za obradu Vaših razloga iz žalbe.

## **IMATE PITANJA O PRIVATNOSTI?**

Zatražite dodatne informacije o zaštiti Vaših ličnih podataka ili podnesite neki od zahtjeva u skladu s Vašim gore navedenim pravima.

Obratite nam se pismeno ili telefonski na:

**Adresa:** Clinres farmacija d.o.o. , Alipašina 29., 71 000 Sarajevo, BiH

**E- pošta:** [zastitapodataka@clinres-farmacija.com](mailto:zastitapodataka@clinres-farmacija.com)

**Broj telefona:** +387 62 204 449

*Osim toga, opširno, tačno i detaljno o zaštiti ličnih podataka informisati se možete pri bosanskoj Agenciji za zaštitu ličnih podataka (AZLP), koja je krovno državno tijelo nadležno za zaštitu ličnih podataka ([www.azlp.ba](http://www.azlp.ba)) , te na stranicama evropskog nadzornog tijela za zaštitu ličnih podataka (<https://edps.europa.eu/>).*

## **Dodaci**

- Sve promjene naših pravila o privatnosti objavit će se na ovoj web stranici.
- Korištenjem ove web stranice korisnik prihvata i potpuno se slaže sa svim pravilima o privatnosti.