

## Zaštita podatak o ličnosti (RS)

**Opšta uredba o zaštiti ličnih podataka (General Data Protection Regulation, EU/2016/679), na snazi od 25. maj 2018. godine, propisuje skup pravila – obaveza poslovnih subjekata koji prikupljaju i obrađuju podatke o ličnosti i prava fizičkih osoba čiji se podaci prikupljaju i obrađuju. Na ovoj stranici možete pročitati o svojim pravima i specifičnostima prikupljanja i obrade Vaših podataka o ličnosti u od strane kompanije Clinres farmacija.**

Podacima o ličnosti svojih partnera, zaposlenih i kupaca, Clinres farmacija pristupa sa svom dužnom pažnjom, u skladu sa svim primenjivim srpskim i evropskim zakonskim propisima i dobrim praksama. Kako bi održala korak s promenama u kompleksnom poslovnom okruženju, kompanija je uspostavila politiku upravljanja i zaštite podataka o ličnosti i implementirala dokumentovane postupke kojima je tu politiku utkala u sve svoje poslovne procese u kojima se podaci o ličnosti mogu pojaviti. U skladu s duhom i slovom Opšte uredbе o zaštiti ličnih podataka (EU 2016/679), Clinres farmacija vodi računa o činjenici da su podaci o ličnosti neotuđiva lična, privatna svojina. Vlasnicima podataka, kompanija nudi jednostavne, sigurne i dostupne alate pomoću kojih mogu videti, proveriti, izmeniti ili zatražiti brisanje (u meri koja je dopuštena zakonom) svojih podataka o ličnosti koje kompanija čuva ili na drugi način obrađuje.

Posebna pažnja se posvećuje podacima primljenima od naših poslovnih partnera – zdravstvenih ustanova, nadležnih državnih organa, ugovornih istraživačkih organizacija i farmaceutske kuća uključenih u klinička ispitivanja.

Vaše lične podatke obrađujemo iz nekoliko razloga, uključujući:

- prikupljanje i praćenje neželjenih reakcija odnosno sprovođenje aktivnosti farmakovigilance;
- odgovaranje na medicinska pitanja ili ostala pitanja u vezi proizvoda koji su pod našom odgovornošću;
- prikupljanje prijave neispravnosti u kvalitet ili sumnji na neispravnost u kvalitet proizvoda pod našom odgovornosti
- prikupljanje ličnih podataka u svrhu sprovođenja kliničkog ispitivanja
  - pojam „lični podaci“ se odnosi na:
    - ime i prezime
    - kontakt podatke (privatna adresa e-pošte, privatni telefonski broj, adresa prebivališta)

## **POVJERENJE U PRIVATNOST I ZAŠTITU**

Prepoznali smo lakoću elektronske razmene podataka preko interneta i digitalne komunikacije kao sveprisutne i lako dostupne usluge koje su potencijalno izrazito izložene mogućnostima nenamernog ili zlonamernog gubitka, izmene ili krađe podataka o ličnosti. Obzirom da Clinres farmacija može prikupljati lične podatke putem svoje web stranice i vršiti razmenu podataka elektronskim i drugim putevima, ulažu se svi razumni naponi da se:

- spreči slanje podataka o ličnosti većem broju primaoca od neophodnog minimuma;
- koristi isključivo kriptovane kanale prilikom slanja podataka o ličnosti;
- izbegava čuvanje većeg broja kopija nego što je nužno za održavanje poslovanja i zaštitu svojih partnera od posledica mogućeg privremenog gubitka, narušavanja integriteta i/ili nedostupnosti podataka;
- proverava mogućnosti svojih poslovnih partnera i pružaoca usluga da se pridržavaju istih pravila i politika pre početka korišćenja njihovih usluga skladištenja ili obrade podataka o ličnosti;
- primenjuje najmodernije proverene tehnologije za zaštitu zbirke podataka o ličnosti od gubitka, narušavanja celovitosti, nekontrolisane promene, neovlašćenog kopiranja ili prosleđivanja;
- stalno održava i unapređuje svest svih svojih zaposlenih o dobrim praksama i zakonskim zahtevima po pitanju zaštite podataka o ličnosti;
- periodično proverava i unapređuje efikasnosti svog sistema za zaštitu podataka o ličnosti.

## **VAŠA PRAVA U VEZI ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI**

### [Pravo na informisanost](#)

U svakom trenutku imate pravo da tražite informaciju da li se Vaši podaci o ličnosti obrađuju i u koju svrhu, ko je rukovalac obrade, kontakt podatke službenika za zaštitu podataka, koje kategorije podataka o ličnosti se obrađuju, tokom kog perioda se podaci obrađuju odnosno čuvaju, iz kog izvor su Vaši podaci o ličnosti dobijani, ko su sve primaoci Vaših podataka o ličnosti, kao i pravo na informisanost o drugim ovde navedenim pravima (pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade i drugo).

### [Pravo na pristup](#)

Od kompanije Clinres farmacija u svakom trenutku možete zatražiti i dobiti potvrdu da li se obrađuju podaci o ličnosti koji se odnose na Vas i dobiti pristup tim podacima i informacijama o:

- svrsi obrade,
- kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju;
- primaocima ili kategorijama primaoca kojima su podaci otkriveni ili će biti otkriveni;
- periodu tokom kog se podaci skladište odnosno o kriterijima pomoću kojih je moguće utvrditi taj period;

- mogućnostima ispravka ili brisanja ličnih podataka ili ograničavanja obrade ličnih podataka koji se na Vas odnose ili prava na prigovor na takvu obradu;
- pravu na podnošenje pritužbe nadzornom organu;
- ličnih podataka koji se na Vas odnose, ukoliko ih niste sami dali;
- eventualnom postojanju automatizovanog profilisanja i donošenja odluka.

### Pravo na ispravku i dopunu

Od kompanije Clinres farmacije možete zatražiti i, bez nepotrebnog odgađanja, dobiti ispravku netačnih podataka o ličnosti koji se na Vas odnose. Imate pravo da dopunite nepotpune podatke o ličnosti, što uključuje i davanje dodatne izjave.

### Pravo na brisanje

Vaše je pravo da od kompanije Clinres farmacija zahtevate da bez odlaganja izbriše podatke o ličnosti koji se na Vas odnose, ako podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani; ako opozovete pristanak za obradu podataka, a nema drugog pravnog osnova za obradu; ako podnesete prigovor na obradu; ako su podaci o ličnosti nenamerno nezakonito obrađeni; ako podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza Unije ili lokalnih zakona kojima podleže kompanija Clinres farmacija. Navedeno se ne primenjuje u meri u kojoj je obrada neophodna zbog ostvarivanja slobode izražavanja i informisanja; poštovanja zakonske obaveze Unije ili lokalnih zakona kojima podleže kompanija Clinres farmacija kojim se zahteva obrada ili izvršenja poslova u javnom interesu ili izvršenja službenih ovlašćenja kompanije Clinres farmacija, ostvarivanja javnog interesa u oblasti javnog zdravlja, u svrhe arhiviranja u javnom interesu, svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja, podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva.

### Pravo na podnošenje prigovora nadzornom organu

Ako smatrate da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazite, u svakom trenutku imate pravo da uložite prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na Vas, uključujući profilisanje, ako se zahteva obrada ili izvršenja poslova u javnom interesu ili izvršenja službenih ovlašćenja kompanije Clinres farmacija odnosno ako je obrada neophodna za potrebe legitimnih interesa kompanije CLINRES FARMACIJE ili treće strane. Clinres farmacija više ne može da obrađuje podatke o ličnosti ukoliko ne dokaže da postoje nužni legitimni razlozi za obradu koji prevazilaze Vaše interese, prava i slobode ili postavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

Ako se podaci o ličnosti obrađuju za potrebe direktnog marketinga, u svakom trenutku imate pravo da uložite prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se na Vas odnose, za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u meri koja je povezana sa takvim direktnim marketingom.

## Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da od kompanije Clinres farmacija zatražite i dobijete podatke o ličnosti koji se na Vas odnose, u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i imate pravo da ove podatke prenesete drugom rukovaocu bez ometanja od strane kompanije Clinres farmacija ako se obrada zasnovana na Vašem pristanku i ako se obrada vrši automatizovano.

Imate pravo da prenete podatke o ličnosti direktno do kompanije Clinres farmacija drugom rukovaocu obrade ako je to tehnički izvodljivo, a ovo pravo ne sme negativno uticati na ostvarivanje prava i sloboda drugih lica.

## Prava vezana uz automatizovano donošenje odluka i profilisanje

Kompanija Clinres farmacija ne sprovodi automatizovano profilisanje i odlučivanje na osnovu prikupljenih podataka o ličnosti. Zbog Vašeg potpunijeg informisanja, navodimo i ovo Vaše pravo.

Imate pravo da se na Vas ne primeni odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i automatizovano profilisanje, koja proizvodi pravne posledice koji bi se na Vas odnosile ili na sličan način značajno uticale na Vas, osim ako je ta odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između Vas i rukovaoca obrade podataka, ako je dopuštena zakonom Unije ili lokalnim zakonima kojima podleže rukovalac obrade podataka ili zasnovana na Vaše, izričitom pristanku.

## Pravo na opoziv pristanka

Vaš pristanak je jedan od zakonskih osnova za obradu podataka o ličnosti koji se na Vas odnose. Vaše je pravo da opozovete pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

## Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo da tražite da se obrada Vaših podataka o ličnosti ograniči ako

- osporavate tačnost Vaših podataka o ličnosti – u roku koji omogućava kompaniji Clinres farmacija proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- je obrada Vaših podataka o ličnosti nezakonita a ne tražite brisanje nego samo ograničenje obrade;
- kompaniji Clinres farmacija više nisu potrebni Vaši podaci o ličnosti, ali je Vama postojanje istih potrebno u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva.

Ako podnesete prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti, imate pravo da tražite ograničenje obrade tokom perioda procene da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca preteže nad Vašim.

## **Dodatne informacije i kontakt podaci**

Ukoliko želite da dobijete dodatne informacije o zaštiti Vaših podataka o ličnosti ili da podnesete neki od zahteva u skladu sa Vašim gore navedenim pravima možete to u raditi na sledeći način:

- **Slanjem pošte na adresu:** CLINRES FARMACIJA D.O.O. BEOGRAD | Zaštita podataka | Beogradskog bataljona 4 | 11070 Beograd – Novi Beograd, Srbija
- **Slanjem e-pošte na adresu:** [zastita\\_podataka@clinres-farmacija.com](mailto:zastita_podataka@clinres-farmacija.com)
- **Pozivom broja telefona:** +381 65 25 00 884

*Osim toga, opširno, tačno i detaljno o zaštiti podataka o ličnosti se možete informisati kod Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (<https://www.poverenik.rs/>), te na stranicama evropskog nadzornog tela za zaštitu ličnih podataka (<https://edps.europa.eu/>).*

## **Dopune**

- Sve promene naše politike privatnosti biće objavljene na ovoj web stranici.
- Korišćenjem ove web stranice, korisnik prihvata i u potpunosti se slaže sa svim politikama privatnosti.