

Zaštita ličnih podataka (CG)

Opšta uredba o zaštiti ličnih podataka (General Data Protection Regulation, EU/2016/679), na snazi od 25. maja 2018. godine, propisuje skup pravila – obaveza poslovnih subjekata koji prikupljaju i obrađuju lične podatke i prava fizičkih osoba čiji se podaci prikupljaju i obrađuju. Na ovoj stranici možete pročitati o svojim pravima i specifičnostima prikupljanja i obrade Vaših ličnih podataka od strane kompanije Clinres farmacija.

Tehnologija i naše poslovanje neprestano se razvijaju stoga Clinres farmacija nastoji pratiti standarde i zadržati tradiciju očuvanja visokih etičkih načela u svim našim poslovnim praksama. Ličnim podacima svojih partnera, zaposlenih, kupaca, kao i podacima koje prikupi u svrhu prikupljanja neželjenih reakcija, medicinskih pitanja i prijava neispravnosti u kvalitet Clinres farmacija pristupa sa svom dužnom pažnjom, u skladu sa svim primjenjivim crnogorskim i evropskim zakonskim propisima i dobrim praksama. Kako bi održala korak s promjenama u kompleksnom poslovnom okruženju, kompanija je uspostavila politiku upravljanja i zaštite ličnih podataka i implementirala dokumentovane postupke kojima je tu politiku utkala u sve svoje poslovne procese u kojima se lični podaci mogu pojaviti. U skladu s duhom i slovom Opšte uredbe o zaštiti ličnih podataka (EU 2016/679), Clinres farmacija vodi računa o činjenici da su lični podaci neotuđiva lična, privatna svojina. Vlasnicima podataka, kompanija nudi jednostavne, sigurne i dostupne alate pomoću kojih mogu vidjeti, provjeriti, izmijeniti ili zatražiti brisanje (u mjeri koja je dopuštena zakonom) svojih ličnih podataka koje kompanija čuva ili na drugi način obrađuje.

Posebna pažnja se posvjećuje podacima primljenim od naših poslovnih partnera – zdravstvenih ustanova, nadležnih državnih organa, ugovornih istraživačkih organizacija i farmaceutske kuća uključenih u klinička ispitivanja.

Vaše lične podatke obrađujemo iz nekoliko razloga, uključujući:

- prikupljanje i praćenje neželjenih reakcija odnosno sprovođenje aktivnosti farmakovigilance;
- odgovaranje na medicinska pitanja ili ostala pitanja u vezi proizvoda koji su pod našom odgovornošću;
- prikupljanje prijava neispravnosti u kvalitet ili sumnji na neispravnost u kvalitet proizvoda pod našom odgovornošću;
- prikupljanje ličnih podataka u svrhu sprovođenja kliničkog ispitivanja
 - pojam „lični podaci“ se odnosi na:
 - ime i prezime
 - kontakt podatke (adresa, e-pošta, telefonski broj, adresa ustanove u kojoj radite)

POVJERENJE U PRIVATNOST I ZAŠTITU

Prepoznali smo lakoću elektronske razmjene podataka preko interneta i digitalne komunikacije kao sveprisutne i lako dostupne usluge koje su potencijalno izrazito izložene mogućnostima nenamjernog ili zlonamjernog gubitka, izmjene ili krađe ličnih podataka. Obzirom na to da Clinres farmacija može prikupljati lične podatke putem svoje web stranice i vršiti razmjenu podataka elektronskim i drugim putevima, ulažu se svi razumni napori da se:

- spriječi slanje ličnih podataka većem broju primaoca od neophodnog minimuma;
- koristi isključivo kriptovane kanale prilikom slanja ličnih podataka;
- izbjegava čuvanje većeg broja kopija nego što je nužno za održavanje poslovanja i zaštitu svojih partnera od posljedica mogućeg privremenog gubitka, narušavanja integriteta i/ili nedostupnosti podataka;
- provjerava mogućnosti svojih poslovnih partnera i pružaoca usluga da se pridržavaju istih pravila i politika prije početka korišćenja njihovih usluga skladištenja ili obrade ličnih podataka;
- primjenjuje najmodernije provjerene tehnologije za zaštitu zbirki ličnih podataka od gubitka, narušavanja cjelovitosti, nekontrolisane promjene, neovlašćenog kopiranja ili prosljeđivanja;
- stalno održava i unaprjeđuje svijest svih svojih zaposlenih o dobrim praksama i zakonskim zahtjevima po pitanju zaštite ličnih podataka;
- periodično provjerava i unaprjeđuje efikasnosti svog sistema za zaštitu ličnih podataka.

VAŠA PRAVA U VEZI ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Pravo na informisanost

U svakom trenutku imate pravo da tražite informaciju da li se Vaši lični podaci obrađuju i u koju svrhu, ko je rukovalac obrade, kontakt podatke službenika za zaštitu podataka, koje kategorije ličnih podataka se obrađuju, tokom kog perioda se podaci obrađuju odnosno čuvaju, iz kog izvora su Vaši lični podaci dobijani, ko su sve primaoci Vaših ličnih podataka, kao i pravo na informisanost o drugim ovdje navedenim pravima (pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade i drugo).

Pravo na pristup

Od kompanije Clinres farmacija u svakom trenutku možete zatražiti i dobiti potvrdu da li se obrađuju lični podaci koji se odnose na Vas i dobiti pristup tim podacima i informacijama o:

- svrsi obrade,
- kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju;
- primaocima ili kategorijama primaoca kojima su podaci otkriveni ili će biti otkriveni;
- periodu tokom kog se podaci skladište odnosno o kriterijumima pomoću kojih je moguće utvrditi taj period;

- mogućnostima ispravke ili brisanja ličnih podataka ili ograničavanja obrade ličnih podataka koji se na Vas odnose ili prava na prigovor na takvu obradu;
- pravu na podnošenje pritužbe nadzornom organu;
- izvoru ličnih podataka koji se na Vas odnose, ukoliko ih niste sami dali;
- eventualnom postojanju automatizovanog profilisanja i donošenja odluka.

Pravo na ispravku

Od kompanije Clinres farmacije možete zatražiti i, bez nepotrebnog odgađanja, dobiti ispravku netačnih ličnih podataka koji se na Vas odnose. Imate pravo da dopunite nepotpune lične podatke, što uključuje i davanje dodatne izjave.

Pravo na brisanje

Vaše je pravo da od kompanije Clinres farmacija zahtijevate da bez odlaganja izbriše lične podatke koji se na Vas odnose, ako podaci o ličnosti više nijesu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani; ako opozovete pristanak za obradu podataka, a nema drugog pravnog osnova za obradu; ako podnesete prigovor na obradu; ako su podaci o ličnosti nenamjerno nezakonito obrađeni; ako podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza Unije ili lokalnih zakona kojima podliježe kompanija Clinres farmacija.

Navedeno se ne primjenjuje u mjeri u kojoj je obrada neophodna zbog ostvarivanja slobode izražavanja i informisanja; poštovanja zakonske obaveze Unije ili lokalnih zakona kojima podliježe kompanija Clinres farmacija kojim se zahtijeva obrada ili izvršenja poslova u javnom interesu ili izvršenja službenih ovlašćenja kompanije Clinres farmacija, ostvarivanja javnog interesa u oblasti javnog zdravlja, u svrhe arhiviranja u javnom interesu, svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja, podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahtjeva.

Pravo na podnošenje prigovora nadzornom organu

Ako smatrate da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazite, u svakom trenutku imate pravo da uložite prigovor na obradu ličnih podataka koji se odnose na Vas, uključujući profilisanje, ako se zahtijeva obrada ili izvršenja poslova u javnom interesu ili izvršenja službenih ovlašćenja kompanije Clinres farmacija odnosno ako je obrada neophodna za potrebe legitimnih interesa kompanije Clinres Farmacije ili treće strane. Clinres farmacija više ne može da obrađuje podatke o ličnosti ukoliko ne dokaže da postoje nužni legitimni razlozi za obradu koji prevazilaze Vaše interese, prava i slobode ili postavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva.

Ako se podaci o ličnosti obrađuju za potrebe direktnog marketinga, u svakom trenutku imate pravo da uložite prigovor na obradu ličnih podataka koji se na Vas odnose, za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana sa takvim direktnim marketingom.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da od kompanije Clinres farmacija zatražite i dobijete lične podatke koji se na Vas odnose, u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i imate pravo da ove podatke prenesete drugom rukovaocu bez ometanja od strane kompanije Clinres farmacija ako je obrada zasnovana na Vašem pristanku i ako se obrada vrši automatizovano.

Imate pravo da prenesete lične podatke direktno od kompanije Clinres farmacija drugom rukovaocu obrade ako je to tehnički izvodljivo, a ovo pravo ne smije negativno uticati na ostvarivanje prava i sloboda drugih lica.

Prava vezana za automatizovano donošenje odluka i profilisanje

Kompanija Clinres farmacija ne sprovodi automatizovano profilisanje i odlučivanje na osnovu prikupljenih ličnih podataka. Zbog Vašeg potpunijeg informisanja, navodimo i ovo Vaše pravo.

Imate pravo da se na Vas ne primijeni odluka donijeta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i automatizovano profilisanje, koja proizvodi pravne posljedice koji bi se na Vas odnosile ili na sličan način značajno uticale na Vas, osim ako je ta odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između Vas i rukovaoca obrade podataka, ako je dopuštena zakonom Unije ili lokalnim zakonima kojima podliježe rukovalac obrade podataka ili zasnovana na Vašem, izričitom pristanku.

Pravo na opoziv pristanka

Vaš pristanak je jedan od zakonskih osnova za obradu ličnih podataka koji se na Vas odnose. Vaše je pravo da opozovete pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka prije opoziva.

Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo da tražite da se obrada Vaših ličnih podataka ograniči ako

- osporavate tačnost Vaših ličnih podataka – u roku koji omogućava kompaniji Clinres farmacija proveru tačnosti ličnih podataka;
- je obrada Vaših ličnih podataka nezakonita a ne tražite brisanje nego samo ograničenje obrade;
- kompaniji Clinres farmacija više nisu potrebni Vaši lični podaci, ali joj je postojanje istih potrebno u cilju ostvarivanja svojih pravnih zahtjeva.

Ako podnesete prigovor na obradu vaših ličnih podataka, imate pravo da tražite ograničenje obrade tokom perioda procjene da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca preteže nad Vašim.

IMATE PITANJA O PRIVATNOSTI?

Zatražite dodatne informacije o zaštiti Vaših ličnih podataka ili podnesite neki od zahtjeva u skladu sa Vašim gore navedenim pravima.

Obratite nam se pismeno ili putem telefona na:

- **Adresa:** DIO STRANOG DRUŠTVA „CLINRES FARMACIJA“ D.O.O. – PREDSTAVNIŠTVO PODGORICA | Bulevar Revolucije br. 9 | 81000 Podgorica, Crna Gora
- **E- pošta:** zastita_podataka@clinres-farmacija.com
- **Broj telefona:** +382 67 094 918

Osim toga, opširno, tačno i detaljno o zaštiti ličnih podataka se možete informisati kod Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama (<https://www.azlp.me/>), kao i na stranicama evropskog nadzornog tijela za zaštitu ličnih podataka (<https://edps.europa.eu/>).

Dopune

- Sve promjene naše politike privatnosti biće objavljene na ovoj web stranici.
- Korišćenjem ove web stranice, korisnik prihvata i u potpunosti se slaže sa svim politikama privatnosti.